

**Appel d'offres**  
**VILLE DE MONTRÉAL**

Direction générale adjointe – Services institutionnels  
Service de l'approvisionnement

Des soumissions sont demandées et devront être reçues, avant 14 h à la date ci-dessous, au Service du greffe de la Ville de Montréal à l'attention du greffier, 275, rue Notre-Dame Est, bureau R-134, Montréal (Québec) H2Y 1C6 pour :

**Catégorie :** Services professionnels  
**Appel d'offres :** 16-14038  
**Descriptif :** Services professionnels pour l'acquisition d'une solution de service de centre de contacts clients  
**Date d'ouverture :** 11 avril 2016  
**Dépôt de garantie :** Aucun  
**Renseignements :** Pierre L'Allier, agent d'approvisionnement : 514 872-5359  
**Documents :** Les documents relatifs à cet appel d'offres seront disponibles à compter du 14 mars 2016

Les personnes et les entreprises intéressées par ce contrat peuvent se procurer les documents de soumission en s'adressant au Service électronique d'appels d'offres (SÉAO) en communiquant avec un des représentants par téléphone au 1 866 669-7326 ou au 514 856-6600, ou en consultant le site Web [www.seao.ca](http://www.seao.ca). Les documents peuvent être obtenus au coût établi par le SÉAO.

Chaque soumission doit être placée dans une enveloppe cachetée et portant l'identification fournie en annexe du document d'appel d'offres.

Les soumissions reçues seront ouvertes publiquement dans les locaux du Service du greffe à l'Hôtel de ville, immédiatement après l'expiration du délai fixé pour leur réception.

La Ville de Montréal ne s'engage à accepter ni la plus basse ni aucune des soumissions reçues et n'assume aucune obligation de quelque nature que ce soit envers le ou les soumissionnaires.

Montréal, 14 mars 2016

*Le greffier de la Ville*  
*M<sup>e</sup> Yves Saindon*

---

**Journaux de publication :** Autre  La Presse  Le Devoir   
Le Journal de Montréal  The Gazette