

**Appel d'offres**  
**VILLE DE MONTRÉAL**

Des soumissions sont demandées et devront être reçues, avant **13 h 30** à la date ci-dessous, dans les locaux du Service du greffe situés dans l'édifice Lucien-Saulnier, 155, rue Notre-Dame Est, rez-de-chaussée, Montréal (Québec) H2Y 1B5 pour :

- Catégorie :** Biens et services généraux
- Appel d'offres :** 23-19768
- Descriptif :** Acquisition d'une plateforme de Centre de Contact Client dans une infrastructure hébergée ou en mode infonuagique pour les centres d'appels de la Ville de Montréal
- Date d'ouverture :** 9 mars 2023
- Dépôt de garantie :** Aucun
- Renseignements :** Badre Eddine SAKHI, Agent d'approvisionnement II  
Courriel : [badre.sakhi@montreal.ca](mailto:badre.sakhi@montreal.ca)
- Documents :** Les documents relatifs à cet appel d'offres seront disponibles à compter du 6 février 2023
- Visite obligatoire :** Non

Les personnes et les entreprises intéressées par ce contrat peuvent se procurer les documents de soumission en s'adressant au Service électronique d'appels d'offres (SÉAO) en communiquant avec un des représentants par téléphone au 1 866 669-7326 ou au 514 856-6600, ou en consultant le site Web [www.seao.ca](http://www.seao.ca). Les documents peuvent être obtenus au coût établi par le SÉAO.

Chaque soumission doit être placée dans une enveloppe cachetée et portant l'identification fournie en annexe du document d'appel d'offres.

Les soumissions reçues seront ouvertes publiquement dans les locaux du Service du greffe, immédiatement après l'expiration du délai fixé pour leur réception.

La Ville de Montréal ne s'engage à accepter ni la plus basse ni aucune des soumissions reçues et n'assume aucune obligation de quelque nature que ce soit envers le ou les soumissionnaires.

Fait à Montréal, le 6 février 2023

Le greffier de la Ville,

Emmanuel Tani-Moore, avocat