

Appel d'offres

VILLE DE MONTRÉAL

Service de l'approvisionnement

Des soumissions sont demandées et devront être reçues, avant **13 h 30** à la date ci-dessous, dans les locaux du Service du greffe situés dans l'édifice Lucien-Saulnier, 155, rue Notre-Dame Est, rez-de-chaussée, Montréal (Québec) H2Y 1B5 pour :

Catégorie :	Biens et services généraux
Appel d'offres :	22-19499
Descriptif :	Acquisition d'une plateforme de Centre de Contact Client dans une infrastructure hébergée ou en mode infonuagique pour les centres d'appels de la Ville de Montréal
Date d'ouverture :	20 septembre 2022
Dépôt de garantie :	Aucun
Renseignements :	Rachid El Jafri, Agent d'approvisionnement II Courriel : rachid.eljafrimontreal.ca
Documents :	Les documents relatifs à cet appel d'offres seront disponibles à compter du 24 août 2022
Visite obligatoire :	Non

Les personnes et les entreprises intéressées par ce contrat peuvent se procurer les documents de soumission en s'adressant au Service électronique d'appels d'offres (SÉAO) en communiquant avec un des représentants par téléphone au 1 866 669-7326 ou au 514 856-6600, ou en consultant le site Web www.seao.ca. Les documents peuvent être obtenus au coût établi par le SÉAO.

Chaque soumission doit être placée dans une enveloppe cachetée et portant l'identification fournie en annexe du document d'appel d'offres.

Les soumissions reçues seront ouvertes publiquement dans les locaux du Service du greffe, immédiatement après l'expiration du délai fixé pour leur réception.

La Ville de Montréal ne s'engage à accepter ni la plus basse ni aucune des soumissions reçues et n'assume aucune obligation de quelque nature que ce soit envers le ou les soumissionnaires.

Fait à Montréal, le 24 août 2022

Le greffier de la Ville,

Emmanuel Tani-Moore, avocat